

## Acord privind deficiențele și răspunderea asupra produselor

### Calitate certificată în toate domeniile.

Produsele MANN-FILTER se disting printr-un standard de calitate ridicat. Indiferent de locul de producție, acestea corespund calității furnizate către beneficiarii echipărilor inițiale, care își găsește confirmarea într-o mulțime de distincții de calitate ale celor mai însemnați producători de automobile și în certificările tuturor amplasamentelor cu ISO/TS 16949:2002, respectiv conform ISO 9000:2000 și urm. Pe baza recunoașterii acestui înalt nivel calitativ al produselor noastre, putem formula următoarele acorduri:

- ⊕ Prelucrăm reclamațiile urgent și cu minuțiozitate.
- ⊕ Garantăm că toate produsele fabricate de noi nu prezintă defecte de material sau de prelucrare în cazurile de utilizare conformă cu destinația.
- ⊕ Eventualele pretenții privind deficiențele se prescriu în 12 luni de la livrare. Acest lucru nu este valabil în cazul în care legea prevede termene mai lungi, de exemplu în cazurile de periclitate a vieții, a leziunilor corporale sau a afecțiunilor asupra sănătății, a încălcării premeditate sau din neglijență a obligațiilor care ne revin, pentru tănuirea cu premedi-

tare a unor deficiențe, față de beneficiari finali din domeniul neprofesional (24 de luni) și la posibilitățile legale de recurs pentru vânzătorii de profesie.

- ⊕ Dacă, în ciuda amplexelor noastre măsuri privind asigurarea calității, un lot cu deficiențe ajunge în comerț, preluăm răspunderea în cazul unor daune provocate din vina noastră pentru pagubele directe și nemijlocite asupra obiectului livrării, în conformitate cu dispozițiile legale de răspundere asupra produselor. Ne asumăm răspunderea pentru pagubele de alte genuri sau pentru daunele provocate, în cadrul dispozițiilor legale.

**Condiția pentru emiterea de pretenții privind deficiențele și/sau alte genuri de despăgubiri, este, printre altele, respectarea prescripțiilor producătorilor de vehicule/motoare, respectiv aparate și a regulilor recomandate de montare, întreținere și înlocuire.**

