

---

## Odpowiedzialność za wady i za produkt

---

### Certyfikowana jakość we wszystkich obszarach.

Produkty MANN-FILTER odznaczają się wysokim standardem jakościowym. Niezależnie od lokalizacji zakładu produkcyjnego, standard ten odpowiada bez ograniczeń jakości wyposażenia fabrycznego, udokumentowanej przez liczne wyróżnienia jakościowe znanych producentów pojazdów oraz przez certyfikację wszystkich zakładów produkcyjnych zgodnie z wszelkimi normami ISO/TS 16949:2002 i/lub SO 9000:2000. Bazując na tym najwyższym poziomie jakości produkcji naszych wyrobów możemy złożyć Państwu następujące zapewnienia:

- + Reklamacje załatwiamy niezwłocznie i dokładnie.
- + Gwarantujemy, że przy eksploatacji zgodnej z jej przeznaczeniem i przy odpowiednim wykorzystywaniu wytworzonych przez nas produktów nie wykażą one zawinionych przez nas wad materiałowych i produkcyjnych.
- + Roszczenia z tytułu wad ulegają przedawnieniu w ciągu 12 miesięcy od daty dostawy. Nie obowiązuje to wtedy, jeżeli ustawowo przewidziane są dłuższe terminy, na przykład w razie śmierci lub obrażeń ciała albo uszczerbku na zdrowiu, popełnionego przez nas umyślnie lub rażąco niedbale naruszenia obowiązków, jeżeli w sposób podstępny przemilczelibyśmy

wadę, dla przemysłowych odbiorców końcowych (24 miesiące) oraz w przypadku ustawowych możliwości regresu ze strony zawodowych sprzedawców.

- + Jeśli pomimo naszych wyczerpujących przedsięwzięć dla zabezpieczenia jakości, wadliwa część dostałaby się do handlu, to w przypadku spowodowanych z naszej winy szkód przejmujemy odpowiedzialność za bezpośrednie, przyczynowe szkody w przedmiocie dostawy zgodnie z wymaganiami ustawowymi oraz odpowiedzialność za produktu zgodnie z Ustawą o odpowiedzialności za produkt. Ponadto przejmujemy odpowiedzialność za szkody innego rodzaju lub za szkody i koszty pośrednie w ramach wymagań ustawowych.

**Warunkiem wnoszenia roszczeń o odpowiedzialność za wady lub innych roszczeń odszkodowawczych jest między innymi przestrzeganie przepisów montażu, konserwacji i wymiany, wymaganych lub zalecanych przez producenta pojazdu, silnika lub urządzenia.**

