

Δέσμευση ευθύνης σχετικά με τα προϊόντα και με ελαττώματα

Πιστοποιημένη ποιότητα σε όλους τους τομείς.

Τα προϊόντα MANN-FILTER ξεχωρίζουν για τα υψηλά ποιοτικά τους στάνταρ. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το σημείο παραγωγής και ισχύει απεριόριστα για την ποιότητα που παρέχουν στο βασικό εξοπλισμό των πελατών, πράγμα που επαληθεύεται από το πλήθος των διακρίσεων που έρχονται από σημαντικούς κατασκευαστές οχημάτων, καθώς και από τις πιστοποιήσεις κατά ISO TS 16949:2002 και/ή ISO 9000:2000, για όλα τα σημεία παραγωγής. Με βάση αυτό το αναγνωρισμένο υψηλό επίπεδο ποιότητας της παραγωγής και των προϊόντων μας μπορούμε να αναλάβουμε τις εξής δεσμεύσεις:

- + Επεξεργαζόμαστε τα παράπονα αμέσως και με μεγάλη προσοχή
- + Εγγυόμαστε ότι όλα τα προϊόντα που κατασκευάζονται από εμάς δεν παρουσιάζουν βλάβες υλικού ή λειτουργίας που να οφείλονται σε εμάς, εφόσον η χρήση τους γίνεται σύμφωνα με τους κανονισμούς και με τον κατάλληλο τρόπο.
- + Απαιτήσεις σχετικά με ελαττώματα παραγράφονται 12 μήνες μετά την παράδοση. Αυτό δεν ισχύει εφόσον προβλέπονται μεγαλύτερα διαστήματα από το νόμο, π.χ. σε περιπτώσεις τραυματισμού ή βλάβης της υγείας, σε περίπτωση δικής μας ευθύνης εάν προκαλέσουμε βλάβη σκόπιμα ή από βαριά αμέλεια και σε περίπτωση που αποσιωπήσουμε δολίως



κάποιο ελάττωμα. Επίσης δεν ισχύει απέναντι σε μη επαγγελματίες καταναλωτές (24 μήνες) και σε περιπτώσεις νομικής αναγωγής για επαγγελματίες πελάτες.

- + Εάν παρά τα σημαντικά μέτρα διασφάλισης της ποιότητας που λαμβάνουμε κυκλοφορήσει ένα ελαττωματικό τμήμα στο εμπόριο, αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τις άμεσες βλάβες που προκλήθηκαν από αυτό εξαιτίας μας στο αντικείμενο που το δέχτηκε, σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις και την ευθύνη προϊόντος και σύμφωνα με το νόμο περί ευθύνης προϊόντων. Επίσης αναλαμβάνουμε την ευθύνη για βλάβες άλλου τύπου ή για έμμεσες απώλειες και έξοδα, στα πλαίσια των νομικών διατάξεων.

Προϋπόθεση για τις απαιτήσεις περί ευθύνης σχετικά με ελαττώματα και/ή με λοιπή αποκατάσταση ζημιών είναι μεταξύ άλλων ή τήρηση των προβλεπόμενων ή συνιστώμενων προδιαγραφών τοποθέτησης, συντήρησης και αλλαγής από τους κατασκευαστές οχημάτων, κινητήρων ή συσκευών.